

«СОГЛАСОВАНО»



« 31 » 03 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
АО «АК «Ригель»

М. В. Семенов



2025 г.

**Порядок (план)  
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций  
в сфере теплоснабжения в зоне деятельности теплоснабжающей организации  
АО «АК «Ригель»**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения (далее - Порядок) в зоне деятельности теплоснабжающей организации АО «АК «Ригель» (далее – ТСО) разработан на основании Правил обеспечения готовности к отопительному сезону и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234.
2. Настоящий Порядок определяет порядок ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в зоне действия ТСО.
3. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:
  - 1) **авария** - повреждение или выход из строя системы коммунального электроснабжения, водоснабжения, канализации, теплоснабжения или отдельных сооружений, оборудования, устройств, повлекшие прекращение либо существенное снижение объемов водопотребления, водоотведения, энергопотребления, качества питьевой или горячей воды, причинение ущерба окружающей среде, имуществу юридических или физических лиц и здоровью населения;
  - 2) **ДДС** - дежурно-диспетчерские и другие аварийные службы;
  - 3) **потребители энергоресурсов (абоненты)** - организации независимо от форм собственности и индивидуальные предприниматели, имеющие в собственности или в хозяйственном ведении установки и сети конечных потребителей тепловой энергии.
  - 4) **теплоснабжающая организация (ТСО)** - организация независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, имеющая в собственности (аренде, концессии) или в хозяйственном ведении источники или сети тепло- и газоснабжения или других источников энергоресурсов, обеспечивающих энергоснабжение общественных и жилых зданий;
  - 5) **энергопотребляющие системы** - внутренние инженерные сети зданий с подключенными устройствами потребителей тепла, электричества, воды, газа и

других ресурсов;

6) **энергоснабжающие системы** - системы энергоснабжения жизнеобеспечения населения (инженерно-технические сети коммунального назначения);

7) **энергоресурсы** - теплоноситель в системе отопления, горячая и холодная вода в системах водопровода, электричество в электросетях, газ во внутридомовых газопроводах и др.

4. ТСО обязана:

1) иметь круглосуточно работающие ДДС или заключить договоры с соответствующими организациями;

2) иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключении потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

3) при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивать выезд на место своих представителей;

4) производить работы по ликвидации аварии на инженерных сетях, находящихся в зоне ее эксплуатационной ответственности, в минимально установленные сроки;

5) принимать меры по охране опасных зон. Место дефекта необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону.

7) оповещать единую ДДС (далее – ЕДДС) администрации Петроградского района об ухудшении качества энергоресурсов, о прекращении или ограничении их подачи, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мера и сроков устранения.

5. Потребители энергоресурсов обязаны обеспечить:

1) принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах;

2) информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями энергоснабжающих систем, ЕДДС администрации Петроградского района и ДДС ТСО.

Основной задачей ДДС ТСО является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварии и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов энергоснабжения.

6. ДДС ТСО, а также оперативный дежурный ЕДДС администрации Петроградского района обязаны принимать и фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением или ограничением энергоснабжения потребителей.

7. Общую координацию действий ДДС ТСО и потребителей энергоресурсов осуществляет оперативный дежурный ЕДДС администрации Петроградского района.

## II. Взаимодействие ДДС по вопросам теплоснабжения

- При поступлении в ЕДДС администрации Петроградского района сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях оперативный дежурный ЕДДС передает информацию по имеющимся у него каналам связи диспетчеру ТСО.

2. При поступлении в ДДС ТСО организаций сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях, об отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчерская служба обязана в минимально короткий срок:
  - 1) направить к месту аварии аварийную бригаду;
  - 2) сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у неё каналам связи руководству предприятия и оперативному дежурному ЕДДС Петроградского района
  - 3) принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии).
3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии ответственное должностное лицо ТСО принимает следующие решения:
  - 1) какие конкретно потребители энергоресурсов будут ограничены (или полностью отключены) в энергоснабжении и на какое время;
  - 2) какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария;
  - 3) какие переключения в сетях будут выполнены;
  - 4) как изменится режим энергоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
  - 5) какие абоненты и в какой последовательности должны быть отключены от конкретных видов энергоносителей, когда и какие тепловые сети при необходимости должны быть опорожнены.
4. Руководителями работ по локализации и устраниению аварии являются:
  - 1) до прибытия на место руководителя организации - диспетчер ДДС ТСО или потребителя энергоресурсов, на сетях которого произошла авария;
  - 2) после прибытия - руководитель ТСО или абонента в зависимости от эксплуатационной и балансовой принадлежности сети, на которой произошла авария (технологическое нарушение).
5. О принятом решении и предположительном времени на восстановление энергоснабжения потребителей руководитель работ по локализации и устраниению аварии немедленно информирует соответствующие ДДС энергоснабжающих организаций и других организаций, попавших в зону аварии, оперативного дежурного ЕДДС Петроградского района
6. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:
  - 1) уведомить оперативного дежурного ЕДДС Петроградского района ответственном лице за ликвидацию аварии;
  - 2) вызвать через диспетчерские службы представителей организаций, имеющих подземные коммуникации в месте аварии и согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;
  - 3) обеспечить выполнение работ на подземных коммуникациях в минимально необходимые сроки и обеспечить безопасные условия производства работ;
  - 4) информировать о завершении аварийно-восстановительных работ (этапа работ) ДДС ТСО для восстановления рабочей схемы, заданных параметров энергоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска;
  - 5) в минимально короткий срок сообщить о завершении всех работ в ЕДДС администрации Петроградского района.

7. Решение о введении режима ограничения или отключения подачи теплоносителя абонентам при аварии принимается руководителем ТСО по согласованию с начальником отдела районного хозяйства или диспетчером ЕДДС администрации Петроградского района. При аварийных ситуациях в целях предупреждения повреждения энергооборудования или причинения вреда здоровью, имуществу потребителей, дежурному диспетчеру (дежурному инженеру) ТСО разрешается принимать решения об отключении потребителей с последующим докладом вышестоящему оперативному персоналу ТСО и в ЕДДС администрации Петроградского района.
8. Оперативный дежурный ЕДДС администрации Петроградского района на основании докладов диспетчерских служб действует в соответствии с нормативными актами.
9. В случае возникновении крупных аварий, вызывающих возможные перерывы энергоснабжения на срок более суток, решением главы администрации Петроградского района создается штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства.
10. В случае технологического нарушения в системе теплоснабжения, обнаруженного представителями ТСО АО «АК «Ригель», сотрудниками организации предпринимаются следующие действия:
  - 1) Диспетчер докладывает дежурному сотруднику ОРП и главному энергетику АО «АК «Ригель» о характере и признаках нарушения;
  - 2) Определяется источник повреждения и локализуется место аварии, производятся необходимые оперативные переключения и отключения;
  - 3) В случае возникновения технологического нарушения в котельной АО «АК «Ригель» о нем сообщается дежурному диспетчеру ООО «СЗМА», обслуживающему по договору котельную;
  - 4) В случае возникновения технологического нарушения на тепловых сетях о нем сообщается дежурному диспетчеру ООО «Компэкс», выполняющему по договору аварийные ремонты на тепловых сетях АО «АК «Ригель»;
  - 5) После прибытия на место технологического нарушения специалистов вышеуказанных организаций определяется расчетное время ликвидации технологического нарушения и период отключения абонентов от источника тепловой энергии;
  - 6) В случае необходимости диспетчер АО «АК «Ригель» передает в ЕДДС Петроградского района следующую информацию:
    - место, время возникновения и характер технологического нарушения;
    - выполненные и планируемые отключения для устранения нарушения на тепловых сетях с указанием абонентов, которым будет прекращена (ограничена) подача тепловой энергии;
    - расчетное время устранения технологического нарушения;
    - расчетное время возобновления подачи тепловой энергии;
    - личные данные лица (лиц), ответственного (ответственных) за ликвидацию технологического нарушения и возобновление подачи тепловой энергии.
  - 7) После устранения технологического нарушения диспетчер АО «АК «Ригель» сообщает диспетчерам отключенных абонентов о готовности к возобновлению подачи теплоносителя в полном объеме;
  - 8) После возобновления подачи теплоносителя диспетчер сообщает в дежурную службу администрации Петроградского района о завершении ремонтно-восстановительных работ и подключении абонентов по постоянной схеме.

11. В случае технологического нарушения на тепловых сетях, не относящихся к зоне эксплуатационной ответственности АО «АК «Ригель», но обнаруженных диспетчерами организаций по косвенным признакам, информация передается представителям организаций, в зоне ответственности которых находятся наружные тепловые сети (Петростат и ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»), после чего дублируется в дежурную службу администрации Петроградского района.

12. Вся информация передается по телефонам, находящимся на рабочем месте диспетчера АО «АК «Ригель» с обязательным занесением в оперативный журнал.

### III. Порядок и сроки передачи информации

Порядок передачи оперативной информации представлен в таблице:

Вид информации	Время информирования	Источник информации	Получатель информации
1	2	3	4
Сведения об аварийных отключениях и ограничениях потребителей	Немедленно при возникновении	ДДС ТСО, ДДС абонента	ЕДДС администрации Петроградского района
Сведения об авариях на инженерных сетях и источниках энергоснабжения, влияющих на качество услуг и безопасность эксплуатации коммунальных систем, о ходе локализации и ликвидации аварийных ситуаций	Немедленно при возникновении	ДДС ТСО, ДДС абонента	ЕДДС администрации Петроградского района
Сведения о крупных авариях, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения на срок более суток	Незамедлительно при получении информации	ДДС ТСО, ДДС абонента	ЕДДС администрации Петроградского района

Все получаемые в процессе функционирования диспетчерских служб сообщения фиксируются дежурными организаций в соответствующих журналах с отметкой времени получения информации и фамилии лиц, передавших (получивших) сообщения.

**IV. Сведения о поставщиках и потребителях тепловой энергии.**

№ п/п	Наименование ТСО	Адрес организации, телефон руководителя, диспетчерской службы	Наименование абонента	Эксплуатационная принадлежность тепловой сети
1.	АО «AK «Ригель»	Ул. Профессора Попова д. 38, +7 964 612 59 41	«Петростат»  УФНС по г. Санкт-Петербургу и ЛО	1. Участок ул. Профессора Попова д. 38 лит. Г – ул. Даля 10 – от котельной на задвижек на фасаде корпуса № 39 – АО «AK «Ригель» 2. Участок ул. Даля 10 – тепловая камера на пересечении ул. Профессора Попова и ул. Даля - ООО «СЗ «Эталон» на Петроградской» 3. Участок тепловая камера на пересечении ул. Профессора Попова и ул. Даля – ул. Профессора Попова 39 – «Петростат»

**V. Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений на объектах теплоснабжения**

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час. мин.	Ожидаемая температура в помещениях при температуре наружного воздуха, °C			
			0	-10	-20	ниже -20
1	Отключение отопления	2 часа	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4 часа	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6 часов	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8 часов	15	15	10	10

**VI. Порядок действий администрации Петроградского района, ТСО и абонентов при угрозе и возникновении технологических нарушений и аварийных ситуаций в системе теплоснабжения**

**1. Технологическое нарушение (аварийная ситуация), устраниемая АДС и обслуживающим персоналом объекта в расчетные сроки**

№ п/п	Мероприятия	Исполнитель	Адрес представления информации	Примечания
1.	Оповещение и передача информации о возникновении аварийной ситуации	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС	Главный инженер АО «АК «Ригель» Главный энергетик АО «АК «Ригель» Начальник хозяйственного отдела № 1 Петростата Главный специалист – эксперт хозяйственного отдела УФНС по Санкт-Петербургу	Информирование через ЕДДС, ДДС
2.	Ликвидация аварийной ситуации на объекте	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»	Главный инженер АО «АК «Ригель» Главный энергетик АО «АК «Ригель»	Информирование через ДДС ТСО
3.	Доклад о ликвидации аварийной ситуации и вводе объекта в рабочий режим	АО «АК «Ригель»	Дежурный диспетчер, Главный специалист отдела районного хозяйства администрации Петроградского района	Информирование через ЕДДС

**2. Аварийная ситуация, сроки устранения которой больше допустимого расчетного времени**

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Адрес представления информации</b>	<b>Примечания</b>
1	2	3	4	5
1.	Оповещение и передача информации о возникновении аварийной ситуации	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС	Главный специалист отдела районного хозяйства администрации Петроградского района	
2.	Прибытие к месту работы оперативного штаба	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС ООО «СЗ «Эталон на Петроградской» администрация Петроградского района	Администрация Петроградского района	
3.	Доработка с учетом конкретной ситуации, плана локализации и ликвидации аварийной ситуации, плана привлечения дополнительных сил и средств	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС ООО «СЗ «Эталон на Петроградской» Главный специалист отдела районного хозяйства администрации Петроградского района	Администрация Петроградского района	
4.	Организация оперативного штаба	Главный специалист отдела районного хозяйства администрации Петроградского района	Администрация Петроградского района	

1	2	3	4	5
5.	Развертывание дополнительных сил и средств для ликвидации аварийной ситуации	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»	Администрация Петроградского района	
6.	Оповещение населения	Администрация Петроградского района	Администрация Петроградского района	
7.	Доклады о ходе работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации	Главный инженер АО «АК «Ригель» Главный энергетик АО «АК «Ригель» Начальник хозяйственного отдела № 1 Петростата Главный специалист – эксперт хозяйственного отдела УФНС по Санкт-Петербургу Главный инженер по наружным сетям ССИС ДИО ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»	Администрация Петроградского района	
8.	Ликвидация аварийной ситуации и ввод объекта в рабочий режим	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»	Администрация Петроградского района	

1	2	3	4	5
9.	Доклады о ликвидации аварийной ситуации и вводе объекта в рабочий режим	АО «АК «Ригель» «Петростат» УФНС ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»	Администрация Петроградского района	

«Согласовано»:

Главный инженер АО «АК «Ригель»

Д. Э. Розенфельд

Генеральный директор ООО «СЗМА»

В. Ю. Алексеев

Генеральный директор ООО «Компэкс»

Б. В. Лавский

Начальник хозяйственного отдела № 1

Петростата

А. В. Азимин

Главный специалист – эксперт

хозяйственного отдела

УФНС по Санкт-Петербургу

И. В. Данилов

Главный инженер по наружным сетям

ССИС ДИО

ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»

А. Ю. Федотовский

ТЕЛЕФОНЫ

Диспетчерских, аварийных и дежурных служб при возникновении и ликвидации аварийных  
ситуаций в системах теплоснабжения

ЕДДС администрации Петроградского района	+7 812 241 22 22
ДДС ТСО «АО «АК «Ригель»	+7 964 612 59 41
ДДС СЗМА (обслуживание котельной ТСО)	+7 911 919 81 26
ДДС ООО «Компэкс» (АО тепловых сетей ТСО)	+7 905 222 74 22
ДСС «Петростат»	+7 812 234 87 45
ДДС УФНС	+7 812 643 23 23
ДСС ООО «СЗ «Эталон на Петроградской»	+7 921 651 98 24